

# 广元市住房公积金管理中心

---

广住通〔2021〕17号

## 广元市住房公积金管理中心 关于进一步优化营商环境的通知

各科室、管理部：

为深化“放管服”改革优化营商环境，切实提升政务服务能力，现将相关事项通知如下：

### 一、推进政务服务事项网上办

不断完善网办事项服务平台，优化服务流程，推广全程网办。在一体化政务服务平台基础上，推进公积金手机APP、天府通办等网办渠道，为广大缴存职工提供便捷、高效、安全的注册及绑定方式，缴存职工可以通过“刷脸”轻松、快捷绑定系统办理业务，实现在手机上办理公积金提取、还款等业务。

### 二、提升公积金服务水平

1. 推动特色服务。一是实施首问负责和一次性告知等制度，

坚持“五心”服务，以纪律作风建设提升服务能力。二是设置综合窗口，整合市、区两级窗口，规范标识和指引信息，实现“一窗办”。三是实施预约服务、帮办代办服务、便民服务和绿色通道。四是适度容缺受理，允许职工通过微信等方式补齐后办理，不再跑窗口办理。五是开通不动产抵押登记延伸服务窗口，让贷款职工少跑路。六是实施好差评制度。延伸服务触角，力争做到真情接待零距离、真心办事零差错。

2. 推进“一件事一次办”。全面梳理事项清单要素，持续开展减环节、减材料、减时限、减费用行动，按照事项清单，规范办事指南、推动数据共享，实现“一件事一次办”更多事项落地可办。围绕“一网通办”优化政务服务事项服务流程，加大企业缴存登记“一窗通办”力度，实现全流程在线办理。

3. 加快“跨省通办”“川渝通办”工作。开设专窗和绿色通道，优化办事流程、服务方式，完善事中事后监督，不断拓展事项广度和深度，进一步深化“异地受理、无差别办理”服务。

### **三、精准服务助力企业发展**

主动深入企业开展“五进”宣传活动，掌握企业关心的热点、难点问题；通过两微一端、中心网站、意见簿、专人受理等畅通意见收集渠道，加大改革创新力度，优化创新服务方式，做实做细解决措施。为困难企业降低缴存比例开通无障碍通道，允许按5%下限调整缴交比例和缓交工作。

请按通知要求全面落实，不断优化营商环境和创新服务方

式，全面提升政务服务工作能力，切实增强群众的获得感、幸福感和满意度，树立广元公积金优质政务服务工作良好形象。

广元市住房公积金管理中心  
2021年8月2日

